

## 重要事項の掲示

|                    |   |
|--------------------|---|
| 事業所名               | デイサービス ワンエフ   |
| 事業の種類              | 通所介護事業  |
| 事業所の所在地            | 山口県防府市石が口1丁目3-42  |
| 事業所の連絡先            | TEL 0835-27-6203 管理者：一階 清子  |
| 運営方針               | 要介護者等の心身の特性を踏まえて、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、さらに利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びにその家族の肉体的、精神的負担の軽減を図るために、必要な日常生活上の世話及び機能訓練等必要な援助を行う。              |
| サービス内容             | 1. 身体介護（体位変換、排泄介助、入浴介助、食事介助等）と機能訓練<br>2. 入浴（普通浴）及び食事の提供<br>3. 当施設への送迎   |
| 営業日、営業時間           | 営業日：月曜日から金曜日<br>営業時間：午前8時30分から午後5時30分まで<br>サービス提供時間：午前9時30分から午後4時40分まで<br>（但し、5月ゴールデンウィークおよび12月30日～1月4日までの年末年始を除く）  |
| 通常の事業の実施地域         | 防府市   |
| 従業者の職種、員数          | 管理者1名、生活相談員2名、看護職員2名、介護職員5名、機能訓練指導員3名   |
| 利用者の定員             | 25名   |
| 緊急時等の対応方法          | サービス提供時に利用者の病状が急変した場合、その他必要な場合は、速やかに主治医や協力医療機関、利用者の家族への連絡等必要な措置を講じます。   |
| 苦情相談窓口             | (1) 苦情相談受付窓口（担当者） 生活相談員 一階 さやか<br>(2) 山口県国民健康保険団体連合会 国保会館 1階苦情相談室<br>所在地：山口市朝田1980番地7 電話番号：083-995-1010<br>(3) 防府市健康福祉部高齢福祉課<br>所在地：防府市寿町7番1号 電話番号：0835-25-2967 |
| 利用料<br>(サービス費用の1割) | サービスの提供時間・内容、介護度により1回あたりの利用料は異なりますので、詳しくはご相談ください。   |
| その他費用              | 食材料費（750円）、おむつ代、紙パッド、その他アクティビティサービスにかかる諸経費については、全額自己負担となります。  |
| 身体拘束について           | 原則として、利用者の自由を制限するような身体拘束を行わないことを約束します。  |
| サービス利用に当たっての留意事項   | 事故発生時の損害賠償保険に加入（あいおいニッセイ同和損害保険株）  |

(R8年1月7日)